

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Дентал-Арт»

_____ В. А. Саркисян

«____» _____ 2026 г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

Права и обязанности пациентов и правила поведения в клинике «Дентал Арт»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют права и обязанности пациентов, порядок пребывания и правила поведения в ООО «Дентал-Арт» (далее — Клиника), а также порядок разрешения конфликтных ситуаций.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции».

1.3. Правила обязательны для всех пациентов, их законных представителей и сопровождающих лиц, находящихся в Клинике. С Правилами можно ознакомиться на сайте Клиники и на информационном стенде.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ

2.1. Клиника работает с понедельника по субботу с 9:00 до 19:00. Актуальный режим работы, в том числе в праздничные дни, публикуется на сайте dentalart-stomatologiya.ru и на информационном стенде.

2.2. Приём ведётся по предварительной записи в соответствии с Правилами записи на первичный приём.

3. ПРАВА ПАЦИЕНТА

3.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача с учётом его согласия;
- профилактику, диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- ознакомление с медицинской документацией и получение её копий и выписок из неё;
- возмещение вреда, причинённого здоровью при оказании медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

4.1. Пациент обязан:

- заботиться о сохранении своего здоровья и соблюдать режим лечения;
- сообщать врачу полные и достоверные сведения о состоянии здоровья, перенесённых и хронических заболеваниях, аллергических реакциях и принимаемых лекарственных препаратах;
- выполнять назначения и рекомендации лечащего врача, в том числе по уходу за полостью рта и по срокам контрольных осмотров;
- приходить на приём в назначенное время и заблаговременно сообщать о невозможности явки;
- своевременно оплачивать оказанные медицинские услуги;
- уважительно относиться к работникам Клиники и другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу Клиники и соблюдать чистоту;
- соблюдать настоящие Правила.

5. В КЛИНИКЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- курение, в том числе электронных сигарет и иных никотинсодержащих изделий;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- вести себя агрессивно, громко разговаривать, использовать нецензурную лексику;
- проносить оружие, взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие и иные опасные вещества и предметы;
- входить в лечебные кабинеты без приглашения медицинского персонала;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- приводить животных, за исключением собак-проводников;
- проводить фото- и видеосъёмку работников и других пациентов без их согласия;
- размещать объявления и вести торговлю без разрешения администрации.

6. ПАЦИЕНТЫ ДО 18 ЛЕТ

6.1. Дети до 15 лет принимаются в присутствии законного представителя, который даёт информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и находится в Клинике на протяжении всего приёма.

6.2. Пациенты в возрасте от 15 до 18 лет вправе самостоятельно давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в случаях, предусмотренных законодательством.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. При грубом нарушении настоящих Правил, если это не угрожает жизни и здоровью пациента, Клиника вправе отказать в продолжении приёма. Ущерб, причинённый имуществу Клиники, возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Невыполнение пациентом назначений и рекомендаций врача может повлиять на результат лечения и на гарантийные обязательства Клиники в соответствии с Положением об установлении гарантийного срока и срока службы.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

8.1. По всем вопросам, возникшим в ходе обслуживания, пациент может обратиться к администратору, лечащему врачу или директору Клиники.

8.2. Письменные обращения принимаются у администратора Клиники или по электронной почте info@dentalart-stomatologiya.ru. Обращение рассматривается в срок до 30 дней со дня поступления, а претензии потребителя — в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Ответ направляется заявителю в письменной форме.

8.3. Пациент также вправе обратиться в органы, осуществляющие контроль в сфере охраны здоровья и защиты прав потребителей, или в суд.